



## 【FAXお問い合わせ用紙】

※「FAXお問い合わせ」はお客様からのお問い合わせの際の大切な資料となります。下記の説明に従いご記入下さい。尚、ご記入頂いた情報は、弊社のプライバシーポリシーに従い大切に管理されております。

登録製品	★シリアル番号はインストールCDに記載		
製品名			
製品シリアル番号			
希望する回答方法	<input type="checkbox"/> 電話	<input type="checkbox"/> FAX	<input type="checkbox"/> メール
希望する時間帯	年	月	日 時頃

連絡先	★回答する際のご連絡先をご記入下さい。		
お客様名			
ふりがな	〒 -		
ご住所			
電話番号	( ) -	FAX ( )	-
E - M a i l			

ご使用環境登録欄	★個人or法人、どちらの方もご記入下さい。		
パソコン	メ-カ	機種	
プリンター	メ-カ	機種	
O S	Win 98 ・ 2000 ・ XP ・ Vista ・ 7 ・ その他		

お問い合わせ内容	★できるだけ詳しくご記入下さい。		
どのような処理で			
とどのようなになったか			
添付について	<input type="checkbox"/> 添付なし <input type="checkbox"/> 添付あり ( ) 枚		
添付した資料の扱い	<input type="checkbox"/> お問い合わせの回答後、添付した資料はお客様のサポート資料として保管することに同意しません。(※ サポートの為 サポートを受付した当日のみ保管致します。) <input type="checkbox"/> お問い合わせの回答後、添付した資料はお客様のサポート資料として3ヶ月間の資料保管を行うことに同意いたします。		

## ＜注意事項＞

- 添付する資料について、お客様の氏名及び住所などの個人と特定するような情報を消去または、黒のマーカーで見えない様にしてからFAX送信して下さい。
- サポート時間受付時間は平日10:00～12:00 13:00～17:00 です。この時間帯以外の回答時間を指定した場合、電話では回答することができません。受付時間外に受付をした場合、回答は翌営業日10:00から随時回答いたします。
- お問い合わせより収集されたお客様の個人情報については、弊社プライバシーポリシーに基づいて大切に扱われております。
- 添付された情報は、お客様の支持にお客様の支持に従って、廃棄または、保管させていただきます。
- お問い合わせをされた場合、弊社の個人情報取り扱いに同意いただけただけのものとして取扱いいたします。

# (株) 情報電子 ユーザーサポート 専用FAX 0493-26-1600

株式会社 情報電子 ユーザーサポート係

(所在地) 〒355-0036 埼玉県東松山市下野本 1 3 4 3 - 6

(電話) 0493-59-6616

(FAX) 0493-26-1600

(E-Mail)

(HP受付)

support@jyouhoudenshi.jp

<http://www.jyouhoudenshi.jp/support.html>

(受付曜日) 毎週月曜日～金曜日 (受付時間) 10:00～12:00 13:00～17:00

※祝日、休日、土曜日、日曜日、夏期休暇、年末年始はお休みとさせていただきます。

<お願い>

- ・ご質問はお問い合わせ用紙でFAXにて送信していただけるようお願いいたします。
- ・お問い合わせ用紙はコピーしてご利用下さい。
- ・「ユーザー登録」を行っていない場合、サポートには応じられませんのでご注意ください。

## 【個人情報の取り扱いについて】

### 1 個人情報の取得および利用目的

取得した個人情報を下記の目的で利用いたします。

- ・製品に関する資料のご請求などの、確認や送付するため
- ・ソフトウェアのサポートの範囲で回答の返信をおこなうため
- ・ご要望いただいた、製品もしくは会社への資料の請求を仲介するため
- ・商品・サービス・ウェブ・サイトなどの内容を皆様がよりご満足いただけるように開発するため
- ・皆様の利用状況を把握し、サービスの改善や新サービスの開発に役立てるため
- ・提供している商品、製品などのサービスまたは最新の製品の情報をお届けするため

### 2 個人情報の第三者への提供について

法令に基づく場合や、個人の識別ができない統計的データとして提供する場合などを除き、取得した個人情報をご本人の同意無しに第三者に提供しません。

### 3 個人情報の管理について

株式会社情報電子では、収集した個人情報は厳重なセキュリティのもと管理されております。

### 4 個人情報の開示、訂正、削除、利用・提供停止

株式会社情報電子が保有する個人情報について、情報の主体であるご本人より開示や訂正、削除、利用・提供停止の申し出があった場合は、遅滞なくこれに応じます。その際の窓口は、下記の問合せ先とします。

尚、登録を削除することによって、提供できない商品・サービスが発生する場合がございます。

### ■ 個人情報に関するお問い合わせ先

- ・株式会社情報電子における、個人情報保護に関してご質問、お問い合わせがある場合、下記までお問い合わせ下さい。

個人情報保護苦情相談窓口 総務部

E-Mail [info@jyouhoudenshi.jp](mailto:info@jyouhoudenshi.jp)

TEL 0493-59-6622

